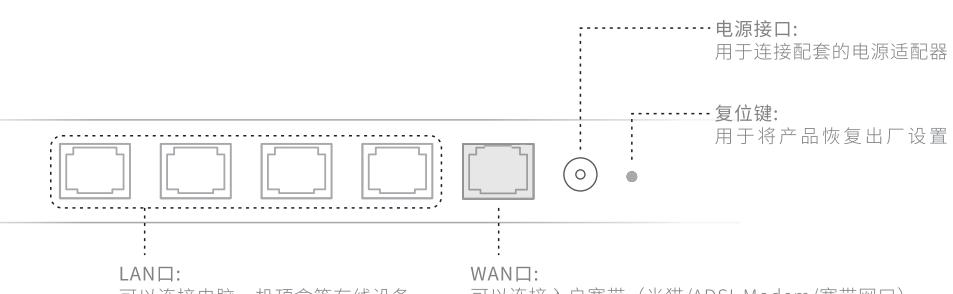


## 正面

封面



### 接口说明



### 第一步 连线

按图示连接电源和网线



### 第二步 设置上网



### 设置完成后，请检查指示灯状态

指示灯名称	正常状态	异常状态	异常原因	建议操作
① 系统指示灯	闪烁	不亮	未通电	请确认适配器未被损坏并重新接通电源
	常亮	常亮	系统异常	请长按Reset键恢复出厂设置或致电360客服中心400-6822-360
② 防火墙指示灯	闪烁	不亮	未开启守护功能	建议开启儿童、老人守护功能
	常亮	常亮	防火墙未启动	请长按Reset键恢复出厂设置或致电360客服中心400-6822-360
③ 2.4G无线状态指示灯	闪烁	不亮	2.4G WiFi被关闭	请开启2.4G WiFi
④ 5G无线状态指示灯	闪烁	不亮	5G WiFi被关闭	请开启5G WiFi
⑤ 上网状态WAN口指示灯	闪烁	不亮	宽带线未接入	请确认宽带网口或猫（Model）未损坏并重新插入
⑥ USB状态指示灯	正常挂载时常亮/卸载时闪烁	不亮	USB移动设备未识别	请确认USB移动设备未损坏并重新插入可识别的USB移动设备（如U盘/USB移动硬盘）
⑦ 一键还原指示灯	手动开始备份及恢复参数时闪烁	常亮	硬件故障	请长按Reset键恢复出厂设置或致电360客服中心400-6822-360
⑧ 局域LAN口指示灯	连接电脑网口的对应LAN口指示灯闪烁	不亮	网线未接入	请确认LAN口网线正常连接

## 背面

### 重要声明

1.个人信息安全  
为了您和家人的安全,请务必确保您购买的产品不被未经许可的人绑定。360会采取严格的措施来保护您和家人的信息安全。

2.有害物质说明

有害物质	部件名称			
	外壳	电路板组件	适配器	附件
铅(Pb)	○	×	○	○
汞(Hg)	○	○	○	○
镉(Cd)	○	○	○	○
六价铬(Cr (VI))	○	○	○	○
多溴联苯(PBB)	○	○	○	○
多溴二苯醚(PBDE)	○	○	○	○

本表依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572标准规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572标准规定的限量要求，但符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》的限量要求。

⑩ 此环保使用期限只适用于产品在用户手册规定的条件下工作。

### 注意事项与售后服务

#### 1. 注意事项

- 设备产生的无线电波可能会影响植入式医疗设备或个人医用设备的正常工作,如起搏器、植入耳蜗、助听器等。若您使用了这些医用设备,请向其制造商咨询使用本设备的限制条件。
- 在使用本设备时,请与植入的医疗设备(如起搏器、植入耳蜗等)保持至少15厘米的距离。
- 请勿使本产品受到强烈的冲击或震动,以免损坏本产品,导致本产品故障。
- 清洁和维护前,请停止使用本产品;请勿使用化学溶剂或清洁剂清洗本产品。
- 请勿将本设备及其附件作为普通的生活垃圾处理,请遵守本设备及其附件处理的本地法令,并支持回收行动。
- 请勿擅自拆卸或改装本产品。
- 请勿在温度过高或过低区域放置本产品及其配件,否则可能导致本产品故障、着火或爆炸。
- 请勿将本产品靠近热源或者暴露的火源,如电暖气、微波炉、烤箱、热水器、炉火、蜡烛或其他可能产生高温的地方。
- 本产品所能正常使用的环境温度范围为0~40摄氏度,超出此温度范围可能导致产品故障、着火或爆炸。
- 请在法律允许的范围内使用。

#### 2. 售后服务介绍及声明

- 欢迎使用360家庭防火墙,请使用原厂提供的配件,若使用非原厂配件导致产品故障,将失去保修资格,造成其他危害,本公司不承担任何责任。
- 拆卸即视作改产品外壳,产品将失去维修的资格。
- 本着不断完善的持续发展的原则,本公司有权对本产品的使用说明书进行修订。
- 本手册中的内容是产品制造时的状况提供,除非适用的法律另有规定,否则不对文档准确性、可靠性和内容做出任何类型的明确或默许的保证。
- 在适用法律允许的最大限度内,在任何情况下,本公司与生产商均不应对任何特殊、偶然、附带或间接损失承担责任,无论该损失由何种原因引起。
- 3.60家庭防火墙保修期内服务政策
- 三包原则:7天包退,15天包换,1年免费保修。

- 自购360家庭防火墙之日起7日内,若360家庭防火墙出现非人为损坏的性能故障,经由360公司售后服务中心检测确定,可以选择发票价格一次退换货款或免费更换同型号同规格的360家庭防火墙或修理。
- 自购360家庭防火墙之日起第8日至15日内,若360家庭防火墙出现非人为损坏的性能故障,经由360公司售后服务中心检测确定,可以选择免费更换同型号同规格360家庭防火墙或者修理。
- 产品售出之日起(以发票上日期为准)超过12个月内,若360家庭防火墙出现非人为损坏的性能故障,经由360公司售后服务中心检测确定,可向消费者提供免费维修服务。
- 非电子产品,不包含在三包范围内。

注:以上服务条款仅限于中华人民共和国大陆地区适用,不含港、澳、台地区。

- 4.360家庭防火墙产品收费标准及维修政策  
符合下列情况之一者,不在保修范围,360公司或其授权服务中心将实行合理的收费修理。  
· 超过三包有效期的。  
· 无三包凭证及有效发票的,但能够证明该360家庭防火墙在三包有效期内的除外,保修凭证与产品型号标示不符或保修凭证被涂改的。  
· 未按使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的,未经360公司授权,擅自拆卸、维修或修改系统软件造成损坏或功能异常的。  
· 碰撞、浸水、摔打或印刷电路板烧毁。  
· 使用不当引起的360家庭防火墙表面如外壳、天线等破损的,但因结构或材料因素造成的外壳裂损的除外。  
· 因不可抗力造成损坏的。

#### 5. 产品技术支持及服务信息

- 360家庭防火墙产品收费标准及维修政策
- 售后政策本说明未尽事宜,请查询360官方网站。

#### 6.B类设备声明

此为B级产品,在生活环境,该产品可能会造成无线电干扰,在这种情况下,可能需要用户对其干扰采取切实可行的防护措施。

### 三包凭证

用户信息	维修记录
姓名 _____	送修记录
电话 _____	故障现象
电子邮箱 _____	受理日期
联系地址 _____	维修员签字
邮政编码 _____	

#### 产品资料

产品型号 \_\_\_\_\_  
产品序列号 \_\_\_\_\_

### 常见问题解答

如何管理360家庭防火墙?  
下载360家庭防火墙APP进行产品的管理配置,畅享安全网络的同时,随时随地掌握家庭网络状况。  
电脑端管理地址为: ihome.360.cn,仅支持基础功能配置。

忘记防火墙管理密码?  
请尝试:1.防火墙的默认管理密码是您的WiFi密码,请尝试使用WiFi密码登录;2.请将防火墙恢复出厂设置。产品通电的情况下,按住复位键不动,直到所有指示灯常亮,表示恢复出厂设置成功,防火墙恢复出厂设置之后,默认无管理密码。

如何将防火墙恢复出厂?  
在产品通电的情况下,按住复位键不动,直到所有指示灯常亮,表示恢复出厂设置成功。

搜索不到无线信号连接不上怎么办?  
请进行如下检查:1.尝试在无线设备上将搜索到的WiFi信号删除一次再连接;2.修改防火墙WiFi名称,建议不要使用中文或特殊字符;3.修改防火墙的无线密码,不要使用特殊字符,区分大小写。

搜索不到5G WiFi信号怎么办?  
请进行如下检查:1.请确认手机是否支持5G WiFi连接,只有支持的手机才能搜索到5G WiFi;2.请确认防火墙是否开启5G WiFi功能;3.无线距离较远或阻隔物造成信号衰减,调整防火墙位置试一试;4.修改防火墙的WiFi名称,建议不要使用中文或特殊字符。

### 联系我们

服务热线电话: 400-6822-360  
服务网址: http://luyou.360.cn



## 封底

**360 通用说明书**  
**成品尺寸: 400X175mm, 折后尺寸: 80\*175mm**  
**装订方式: 风琴折**  
**材质: 80g书纸**

